

Facilitair Platform Axira Jaaroverzicht 2016



axira

vernieuwing in ambulancezorg

Samenwerken, innoveren en continueren...

Voor u ligt het jaaroverzicht 2016 van het Facilitair Platform Axira. Een jaar waarin wederom werd aangetoond dat de samenwerking van de Facilitair Managers belangrijk is om resultaten te boeken. De leden van het FPA beschikken over verschillende competenties en dat maakt de samenwerking juist uniek en veelzijdig. Het beste uit elk individu halen en dat samenbrengen tot één geheel is uitdagend en inspirerend. De samenwerking tussen de verschillende leden van het FPA is geborgd en dat geeft een goed gevoel.

Deze borging is het fundament om te kunnen innoveren, maar ook om overeenkomsten te continueren. Bestaande overeenkomsten met leveranciers dienen geëvalueerd te worden en ook daarin voorziet het Platform.

De samenwerking met het Tolken Vertaal Centrum Nederland zal mogelijk leiden tot een innovatie waar de hele sector van kan profiteren. Als leden van het Facilitair Platform zijn we trots op dergelijke ontwikkelingen. Het motiveert en geeft energie...



umcg
Ambulancezorg



rav ijsseiland



ambulancezorg
fryslân



AmbulanceZorg
Limburg - Noord
zorg in beweging

Ambulance Oost
mobiele zorgverleners

Inhoud

1	Aanbesteding medische disposables: Klus geklaard?	3
2	Hart4All: een fantastisch initiatief, maar...	3
3	Kledingtraject AZN	4
4	Afvalstromen	5
5	Samenwerking met Tolken Vertaal Centrum Nederland (TVCN)	6
6	Tactiel navigeren: terugblik en vervolg...	6
7	Toetreding tot AZN Kennisgroep Facilitair	8
8	Leveranciersbeoordelingen	9

1 Aanbesteding medische disposables: Klus geklaard?

Om maar meteen met het antwoord op bovenstaande vraag te beginnen: ja en nee.

Ja, het is ons gelukt na een zorgvuldig gelopen gunningstraject één leverancier te vinden voor 5 van de 6 Axira-partners (RAV Zuid-Holland-Zuid heeft een eigen Europees aanbestedingstraject doorlopen vanwege een aflopend contract). De firma QRS uit Oss had uiteindelijk de meest interessante aanbieding. Sterk punt van hun aanbieding was dat zij zonder meerkosten de totale ontzorging van de levering en ook het beheer van de voorraad op de ambulanceposten konden verzorgen. Een systeem wat al vele jaren naar volle tevredenheid door Ambulance Oost in gebruik is en ook bij Zuid-Limburg hoog op het verlanglijstje stond. De andere regio's wilden graag vanaf hun ambulanceposten online bij QRS kunnen bestellen en ook dat bleek mogelijk.

Inmiddels is QRS gestart met de implementatie van de levering. Dat is meteen het nee op de vraag. De implementatie is nog niet afgerond en daarmee is de klus dus nog niet geklaard. Op dit moment worden de regio's IJsselland, Limburg Noord en Zuid-Limburg al door QRS van medische disposables voorzien. Op korte termijn zullen Ambulance Oost en UMCG volgen. De reden voor het nog niet afgerond zijn van de implementatie is dat er heel veel werk zit in het inrichten van de ontzorging in de Zuid-Limburg. In tegenstelling tot Ambulance Oost was er daar nog geen ervaring met dit concept en is veel tijd gestoken in het bepalen van de te leveren hoeveelheden per locatie. Daarnaast is ook veel tijd gaan zitten in het opstellen van een webshop per regio.

Dit laatste is ook een reden om de openingsvraag met nee te beantwoorden. Een van de doelstellingen van het facilitair platform is het standaardiseren van het assortiment aan medische disposables. Dat wil zeggen: we hebben allemaal dezelfde producten in onze ambulances (merk en type). Zo ver zijn we nu nog niet. Er zijn nog best veel verschillen. QRS heeft er bewust voor gekozen deze stap in twee termijnen te nemen. Eerst de implementatie in alle regio's met de "eigen" materialen en als dat goed loopt de stap zetten naar standaardisering. Wat ons betreft een goede keuze.

2 Hart4All: een fantastisch initiatief, maar...

Een idee wat door alle leden van het facilitair platform enthousiast ontvangen en omarmd wordt maar vervolgens niet ingevoerd wordt. Het klinkt onlogisch maar er is wel een plausibele verklaring voor.

Het idee achter Hart4All is het leveren van nazorg na een reanimatie. De patiënt en burgerhulpverleners die de reanimatie uitgevoerd hebben krijgen van het ambulancepersoneel een zogenaamd clickbandje waar de naam van een website op staat en een uniek nummer. Via dat nummer kunnen betrokkenen op die site aangeven of er behoefte is aan contact of nadere informatie. Wanneer beide partijen (patiënt of diens familie en de hulpverleners) die behoefte kenbaar maken is er "een match" en worden mensen via emailadressen met elkaar in contact gebracht. Overigens kan dit systeem ook gebruikt worden bij andere hulpverleningen en beperkt het zich niet alleen tot reanimaties.

Een prima initiatief wat ook prima past binnen een van de doelstellingen van Axira, het leveren van goede nazorg. Het probleem is echter dat alle lasten bij de RAV neergelegd worden. Dan hebben we het niet over het voorzien van patiënt en hulpverleners van een clickbandje. Dat is nog de minste moeite. Nee, we hebben het dan over de aanschaf van de clickbandjes (€ 5,00 per set) en het betalen van een jaarlijks abonnement voor het in stand houden van de website van € 3.500,00. Per jaar kan dit oplopen tot een behoorlijk bedrag. Zeker wanneer het verstrekken van de clickbandjes zich niet beperkt tot reanimaties. Gesprekken met Hart4All over een gereduceerd tarief voor alle Axira-partners hebben helaas tot niets geleid. Uiteindelijk hebben we besloten het niet te implementeren. We blijven het project echter wel volgen en zullen ook in gesprek blijven met Hart4All. Mochten de voorwaarden op termijn gunstiger worden dan zal invoering er van zeker weer besproken worden.

3 Kledingtraject AZN

In 2016 is het landelijk project 'nieuwe kleding voor de sector ambulancezorg' van start gegaan. De regie van het traject is centraal belegd bij AZN en alle regio's zijn vanuit verschillende onderdelen betrokken.

Het traject is opgedeeld in vier fases. In de eerste fase is de projectorganisatie ingericht en is landelijk een enquête uitgezet om de wensen en eisen te inventariseren. De organisatie bestaat uit een stuurgroep, een projectgroep en een klankbordgroep. In de projectgroep zijn twee afgevaardigden vanuit de AZN kennisgroep facilitair aanwezig, waarvan een vanuit het Facilitair Platform Axira. Vervolgens zijn hier door de kledingontwerpster Karin Slegers vier verschillende kledinglijnen uit gekomen. De klankbordgroep heeft hieruit twee ontwerpen gekozen waarna de voorkeur uitging. Alle op- en aanmerkingen zijn hierin verder uitgewerkt. Na een overleg met de stuurgroep zijn er drie verschillende ontwerpen op poster formaat aan alle diensten uitgereikt. Na een landelijke stemronde is onderstaand ontwerp gekozen als favoriet.



In 2017 zullen de fases inkoopstrategie en logistiek de aandacht krijgen. Hierin zullen de projectgroep en de facilitair managers een belangrijke rol krijgen. De wens om gezamenlijk te gaan aanbesteden is al eerder uitgesproken en zal verder vormgegeven worden met het IFV.

Bijdrage lid klankbordgroep:

Na al in Axira verband gekeken te hebben naar een “nieuwe kledinglijn” voor de ambulancezorg, was de stap om in dit landelijke project mee te gaan denken een logische stap.

Dit kon door zitting te nemen in de klankbordgroep van AZN.

Samen met het IFV als projectleider, een stuurgroep en een projectgroep zijn we de uitdaging aangegaan voor nieuwe kleding voor de hele ambulancesector.

Het fijne was, dat iedereen werkzaam in de sector, ook zijn/haar mening of wensen aan heeft kunnen geven middels een landelijke enquête en werkbezoeken door ontwerpster Karin.

Inmiddels zijn we bijna een jaar verder en in dit jaar is door alle betrokkenen veel werk verzet.

Mede door de tips en adviezen van de klankbordgroep, wij zijn ten slotte degene die het gaan dragen, is er uiteindelijk door Karin een super product neergezet.

Er werd echt naar ons geluisterd en alle opties zijn overwogen of meegenomen, zover dit natuurlijk binnen de mogelijkheden lag van alle normen.

Ik mag dan ook wel concluderen dat we als klankbordgroep zeer tevreden zijn, over hoe dit project tot nu toe is verlopen.

Maar we zijn er natuurlijk nog niet...

De keuze is gemaakt, de bescherming is rond en de centrale aanbesteding zal in gang worden gezet.

Rest ons nog een belangrijk item, nl. de draagproef.

Zoals het er nu uitziet, kunnen we in het laatste kwartaal van 2017 testen of de kleding voldoet aan al onze wensen en de laatste puntjes op de i zetten.

We zijn druk doende om dit vorm te geven, maar ook dit gaat vast en zeker lukken.

Iedereen bedankt voor zijn/haar bijdrage en denk straks nog even actief mee tijdens de draagproef, zodat we vanaf 2018 over kunnen op onze nieuwe kleding.

Groetjes Ingeborg

4 Afvalstromen

Voor alle Axira leden zijn de afvalkosten inzichtelijk gemaakt, om te kijken of door gezamenlijke inkoop besparingsmogelijkheden te realiseren zijn.

Afval valt onder de routineproducten waardoor het afsluiten van raamcontracten met een langere looptijd tot een besparing zou kunnen leiden. Er zijn aanbieders die landelijk of regionaal actief zijn en spelen samenwerkingen met bijvoorbeeld verhuurders of ziekenhuizen een belangrijke rol. Deze factoren zijn van invloed op mate waarin een besparing gerealiseerd kan worden.

Door de uitwisseling van informatie kunnen de verschillende aanbieders, hoeveelheden en ophaalfrequenties worden vergeleken. Het belangrijkste voordeel zal gehaald worden uit het efficiënter inrichten van de huidige situatie door bijvoorbeeld het verlagen van de ophaalfrequenties.

Nader onderzoek zal uitwijzen in hoeverre het gezamenlijk afsluiten van raamcontracten financiële voordelen voor alle diensten zal bieden. Afhankelijk van de verschillende looptijden van de huidige contracten zal dit in 2017 worden gerealiseerd.

5 Samenwerking met Tolken Vertaal Centrum Nederland (TVCN)

Communicatie met anderstaligen:

Steeds vaker worden ambulance medewerkers (MKA centralisten / ambulanceteams) geconfronteerd met anderstaligen. Door de taalbarrière verloopt de communicatie met anderstaligen niet altijd efficiënt en effectief met alle risico's van dien.

De kwaliteit van zorg en op sommige momenten de veiligheid van het ambulance personeel, wordt door de taalbarrière met regelmaat negatief beïnvloed.

Om de kwaliteit van zorg aan anderstalige patiënten te borgen en de veiligheid van het ambulance personeel te verhogen heeft het facilitair platform van Axira in het najaar 2016 het initiatief genomen om in samenwerking met het Tolken Vertaal Centrum Nederland een tolken app te ontwikkelen.

De verwachting is dat de app in 2017 beschikbaar komt voor de Axira partners.

Hoe zou de communicatie met anderstaligen kunnen verlopen vanaf het moment dat de tolkenapp beschikbaar is?

Een ambulanceteam treft ter plaatse een anderstalige aan.

Door de taalbarrière is het lastig het land van herkomst te bepalen.

Op de smartphone wordt de app van TVCN geactiveerd.

De vijf continenten worden zichtbaar en de anderstalige wijst het continent van herkomst aan.

Op een kaart worden vervolgens alle landen op het continent zichtbaar en de anderstalige wijst het land van herkomst aan.

Door een druk op de knop maakt de app direct verbinding met het TVCN.

Door van de app gebruik te maken ziet het TVCN direct welke dienst er belt en weet zij, zonder het ambulanceteam gesproken te hebben, welke tolk moet worden ingeschakeld.

Middels de app wordt een drieweg gesprek gevoerd (verpleegkundige – tolk – anderstalige en v.v.)

Indien gewenst kan de app voorzien in een beeldverbinding zodat de anderstalige de tolk ook kan zien en v.v.

6 Tactiel navigeren: terugblik en vervolg...

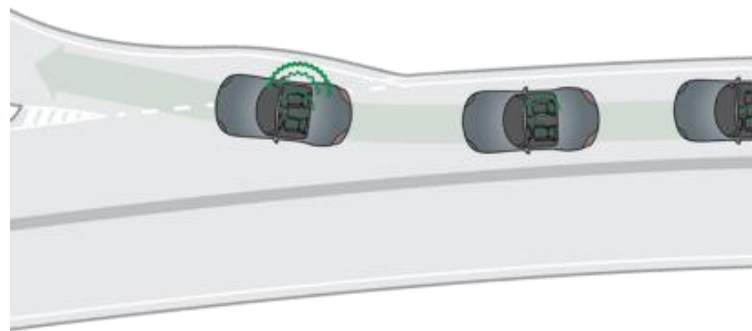
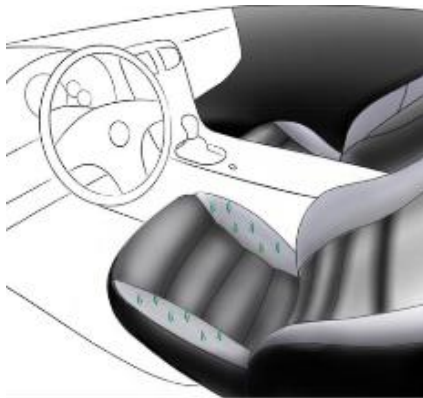
Voelbare navigatie vanuit de autostoel

Ambulancechauffeurs staan onder hoge druk. Ze moeten binnen korte tijd op de plaats van een ongeluk zijn en daarna zo snel mogelijk bij het ziekenhuis. Tijdens de ritten worden ze aan een veelheid van invloeden blootgesteld. Er staat een portofoon aan, er zijn geluiden van de verpleegkundige en de patiënt hoorbaar, de sirene loeit, er wordt in het verkeer geclaxonneerd. De mentale belasting van ambulancechauffeurs is groot, hetgeen een nadelige invloed kan hebben op de verkeersveiligheid.

Tactiele navigatie helpt de ambulance chauffeur om de aandacht op de weg te houden en draagt hiermee bij aan de veiligheid van de inzittenden en het verkeer. Na succesvolle testen in verschillende ambulance regio's in 2016, start Axira in 2017 met een uitgebreide pilot bij UMCG.

Tactiele aansturing

Om die mentale belasting terug te dringen, hebben Teijin Aramid en Elitac het concept van tactiele (voelbare) navigatie in een autostoel ontwikkeld. Het idee hierbij is dat de visuele navigatie ondersteund wordt door tactiele navigatiesignalen vanuit de stoel. Onderzoek van TNO heeft aangetoond dat in dat geval de mentale belasting lager is dan wanneer er alleen een visueel signaal wordt gegeven. Ook werd een snellere reactietijd gemeten bij de combinatie van visuele en tactiele informatie ten opzichte van alleen visuele informatie. Bovendien kan de chauffeur zijn ogen meer gericht houden op de weg, zodat de veiligheid vergroot wordt.



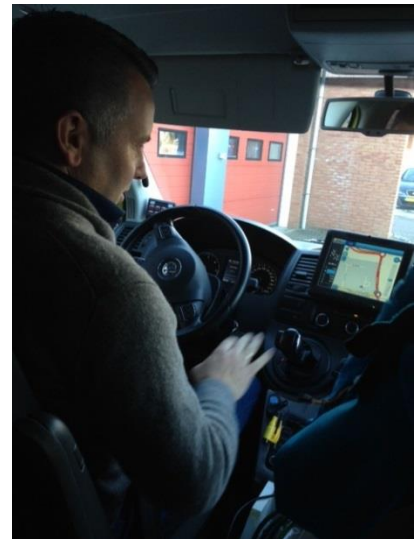
Eerste contact met Axira

Het eerste contact tussen Axira en Teijin Aramid en Elitac is tot stand gebracht via Albert van Eldik en Gerard Leerkes. Vervolgens is het idee van tactiele navigatie aan het MT en het facilitair platform van Axira gepresenteerd. Zowel MT als facilitair platform waren zeer positief over het idee. Als vervolgstap is in de periode Januari-Maart 2016 een reeks pilots bij de regio's van Axira uitgevoerd.

Fieldtesten en ervaringen

Een prototype van tactiele navigatie is getest bij zes ambulanceregio's binnen Axira (in totaal door 19 chauffeurs). We kunnen terugkijken op geslaagde en richtinggevendende testen. De feedback van de chauffeurs was positief en de meerwaarde wordt gezien, vooral omdat vaak al de audio van de navigatie uitstaat. Volgens de chauffeurs komt de meerwaarde het sterkst naar voren in buitenstedelijke/onbekende gebieden, woonwijken en tijdens de 24-uur diensten.

Op basis van de feedback van de ambulancechauffeurs zijn verdere aanpassingen in het prototype gedaan. Om beter aan het systeem gewend te kunnen raken, is er vanuit de chauffeurs een wens voor een langere pilot geuit.



Vervolg

Inmiddels hebben Teijin Aramid en Elitac aan het facilitair platform Axira een voorstel voor een langere pilot van het tactiele navigatie systeem gedaan. Er is besloten dat deze pilot in begin 2017 binnen UMCG gedaan zal gaan worden. De activiteiten van Teijin Aramid en Elitac zijn inmiddels gebundeld in een joint-venture onder de naam Sentaz (zie ook: www.sentaz.com). Verder lopen er ondertussen proeven bij een aantal brandweerkorpsen.

7 Toetreding tot AZN Kennisgroep Facilitair

Het FPA is bij de oprichting van de AZN kennisgroep Facilitair gevraagd of zij ook wilden aansluiten. Echter is in het begin de boot afgehouden, mede vanwege de TWAZ. De verlenging van deze wet maakte echter ook dat men wat anders tegen toetreding aan ging kijken en het FPA is gevraagd hoe zij er zelf in stonden.

De leden van het FPA wilden in principe wel toetreden, maar dit mocht niet ten koste gaan van het eigen, succesvolle platform. Uiteindelijk is besloten wel te participeren in de AZN kennisgroep, waarbij met name de nadruk moet liggen op het delen van kennis en informatie. Gezamenlijke inkoop, projecten e.d. blijven in principe bij het FPA.

8 Leveranciersbeoordelingen

Leveranciers en hun prestaties zijn met enige regelmaat onderwerp van gesprek binnen het Facilitair Platform Axira. In 2015 is besloten om gezamenlijke leveranciers uit te nodigen en hun prestaties te evalueren.

Door op deze wijze te evalueren krijgen ook leveranciers de kans om uit te leggen waarom bepaalde zaken wel of niet goed gaan of waarom zaken anders lopen dan men zou mogen verwachten. Er is veel meer interactie en het draagt bij aan een betere leveranciersrelatie omdat er meestal wederzijds begrip ontstaat. Dit moet echter niet ontaarden in een subjectieve evaluatie, want uiteindelijk gaat het om dat wat met elkaar is afgesproken.

In 2016 zijn met onderstaande leveranciers constructieve gesprekken gevoerd:

- LindeGas Therapeutics
- Energie Consultant
- Corpuls

