

# Ledenprofiel



# RAV IJsselland



Werkgebied › veiligheidsregio IJsselland  
Medewerkers › 210  
Ambulanceposten › 10  
Ambulances › 28 ambulances,  
2 zorgambulances, 1 Rapid Responder,  
1 MICU, 1 Ambubike  
Inwonertal › ± 530.000  
Gemeenten › 11<sup>1</sup>  
Ritten 2012 totaal › 31.739  
A1 ritten › 12.353  
Percentage A1 <15 minuten › 93%\*  
\*Landelijk gemiddeld 92,1%

## De Regionale Ambulance Voorziening (RAV) IJsselland is verantwoordelijk voor de uitvoering van de ambulancezorg in de veiligheidsregio IJsselland. Dit betreft de provincie Overijssel met uitzondering van Twente. Met de ambulancedienst in Twente (Ambulance Oost) bestaat een zeer nauwe samenwerking.

Om het verzorgingsgebied goed te bedienen beschikt de RAV over 12 ambulanceposten verspreid over de plaatsen Zwolle, Deventer, Raalte, Hardenberg, Ommen, Balkbrug, Rouveen, Zwartsluis, Kampen en Steenwijk. De regio is voor een groot deel ruraal. Alleen rond Zwolle en Deventer is min of meer sprake van stedelijk gebied. De meeste gemeentes hebben relatief weinig inwoners in kleine kernen op een relatief groot oppervlak. Daarnaast wordt de regio gekenmerkt door veel 'water'.

RAV IJsselland beheert samen met de ambulancedienst in Noord Oost Gelderland de Meldkamer Oost Nederland (MON) welke is gevestigd te Apeldoorn.

De organisatie RAV IJsselland (voorheen IJssel-Vecht) bestaat in de huidige vorm sinds het midden van de jaren '90. Zij is langzaam maar zeker ontstaan uit het samengaan van vele verschillende particuliere en GGD-ambulancediensten in de regio. Dit groeiproces startte reeds in de jaren '70.

### Zorgtoewijzing

Op iedere zorgvraag die binnenkomt op de Meldkamer Ambulancezorg (MKA) wordt door verpleegkundig centralisten de best passende zorg ingezet. Ondersteund door

landelijk vastgestelde triagesystemen en protocollen proberen zij de zorgvraag te beantwoorden met de juiste zorg op de juiste plaats en tijd: individuele zorg op maat.

### Mobiele zorg

Om de door de MKA toegewezen zorg daadwerkelijk te kunnen leveren beschikt de RAV over diverse typen zorgverleners en voertuigen. Naast een groot aantal reguliere ambulances met ALS teams rijden er Zorgambulances (laag complex gepland vervoer) en solo ambulances (Rapid Responder) waarop een ambulanceverpleegkundige of verpleegkundig specialist rijdt. Deze kunnen zorgvragen afhandelen die geen vervoer vereisen. Voor het vervoer van IC patiënten en vroeggeboren baby's beschikt de RAV over twee MICU's (mobiele intensive care unit).

### Kwaliteit

RAV IJsselland is HKZ gecertificeerd sinds najaar 2002. In december 2013 is ook het certificaat voor Patientveiligheid verkregen. Continu verbeteren is een belangrijk motto. Er wordt veel tijd en energie gestoken in het creëren van een veiligheidscultuur waarbij zoveel mogelijk gemeld wordt en een veiligheidssysteem dat dit ondersteunt. Een van de belangrijkste zaken bij Patientveiligheid is de

bekwaamheid van onze medewerkers. Voortdurende aandacht voor opleiden, trainen en oefenen kenmerkt de organisatie.

### Externe opleidingen

Vanuit de RAV IJsselland worden opleidingen en cursussen (BLS en levensreddend handelen) verzorgd aan o.a. huisartsen, verloskundigen en brandweer.

### Ketenpartners

Met de huisartsenorganisatie Medrie bestaat een groeiende samenwerking op diverse gebieden. De functie van Visiteteamassistent (huisartschauffeur en assistent) wordt vervuld door medewerkers die vanuit de RAV IJsselland gedetacheerd worden. Onze verpleegkundig specialisten draaien in de weekenden en vakanties spreekuren op de huisartsenposten in Zwolle en Hardenberg. En tussen de meldkamer ambulancezorg en de telefoonpost van de HAP bestaan samenwerkingsafspraken.

Ook met de ziekenhuizen in de regio bestaan goede contacten. Met Isala in Zwolle wordt intensief samengewerkt op het gebied van cardiologische spoedzorg o.a. middels diverse doorlopende trials en wetenschappelijke onderzoeken. Daarnaast wordt met Isala de MICU functie vorm gegeven.

In de veiligheidsketen wordt nauw samen gewerkt met de GHOR. Vanuit de RAV IJsselland worden bijna alle sleutelfuncties bij opgeschaalde zorg ingevuld.

**RAV IJsselland**

Voltastraat 3a

8013 PM Zwolle

T 038 468 45 00

[info@ravijsselland.nl](mailto:info@ravijsselland.nl)

[www.ravijsselland.nl](http://www.ravijsselland.nl)

[www.axira.nl](http://www.axira.nl)



***axira***

*vernieuwing in ambulancezorg*